

Mediation - Aufbau

1. Inhalt:

Vertiefung des Mediationsgespräches, Vermittlung von Arbeits- und Kommunikationstechniken, Konfliktanalysen. Für Menschen mit Grundkenntnissen der Mediation. Recht der Mediation

2. Mediations-Übungen

Verstärkte Übungen zu Arbeitstechniken
diverse Rollenspiele zu allen fünf Mediationsstufen mit Schwerpunkt auf die Stufen 3 und 4, mit zum überwiegenden Teil realen Konfliktsituationen mit zwei Konfliktparteien
Vor- und Nachbereitungsgespräche

3. Kommunikationstechniken

Moderationstraining
Fragetechniken
Aktives Zuhören und gewaltfreie Kommunikation
Transformation von Aussagen
Wahrnehmung und Achtung von Gefühlen, Bedürfnissen und Interessen
Identitäts- und Rollenproblematik I

4. Konfliktanalysekompetenz

Verfahren, Instrumente und Hilfsmittel zur Konfliktanalyse II
Konfliktverläufe und Konflikttypen I
Ebenen eines Konfliktes
Vorurteile und Werte
Konflikteskalationsstufen

5. Konfliktbearbeitungskompetenz

Konfliktlösungsmodelle
Förderung von Dialog
Abbau von Stereotypen und Feindbildern
Konsensfindung

Der Kurs umfasste 25 Stunden / 33 Unterrichtsstunden in einem Block.
Der Kurs ist Teil einer sechsstufigen Ausbildung des Friedensbildungswerks in Mediation.
Einführung → **Aufbau** → Fortgeschrittene → Vertiefung → Erweiterung → Kompetenz

Roland Schüler
Dozent und Mediator Bundesverband Mediation, BM
anerkannter Ausbilder für Mediation BM